

# Vergessen Sie alles, was Sie über internationale Krankenversicherung wissen

Ihre Kunden verdienen das Beste!

**25 Euro**

für Sie, wenn wir unser Serviceversprechen nicht einhalten

PassportCard



In Partnerschaft mit

**Allianz**  **Partners**

Die internationale Krankenversicherung von PassportCard bietet einen neuen ganzheitlichen Ansatz für die Krankenversicherung von Expats, ganz ohne Auslagen, ohne Papierkram und ohne langwierige Rückerstattungen. Stattdessen bieten wir Zahlung vor Ort an, wo der Kunde sie benötigt. Der herausragende Service von PassportCard wird jeden Tag von über 2 Millionen zufriedenen Kunden bestätigt, die unserer Servicequalität seit über 20 Jahren vertrauen.

## Unser Service-Versprechen an unsere Kunden

Unser Ziel ist es, den bestmöglichen Service zu bieten, der über das übliche Maß hinausgeht. Die Bedürfnisse des Kunden stehen dabei im Mittelpunkt unseres Handelns. Das sind unsere Grundwerte:

- Wir kümmern uns um die Gesundheit und das Wohlergehen unserer Kunden
- Unsere Servicequalität und Reaktionsgeschwindigkeit sind geleitet von Professionalität und Kundenfokus
- Integrität und Fairness mit kompromisslosen ethischen Standards
- Vollständige Transparenz über unsere Leistungen, wie wir sie erbringen, und wo und wie wir in Aktion treten
- Wir respektieren und schützen die Privatsphäre unserer Kunden
- Ausgezeichneter Service: kein Ärger und keine Sorgen, damit sich Ihre Kunden auf das Wesentliche konzentrieren können

Weil Service bei uns an erster Stelle steht, folgen wir unserer Service-Charta, die Sie [hier](#) aufrufen können. Bei Verstoß gegen die folgenden Punkte unserer Charta verpflichten wir uns zur Zahlung von 25 € an unsere Kunden:

- Rückerstattung von Ansprüchen innerhalb von 5 Werktagen
- Beantwortung von E-Mails innerhalb von 8 Stunden
- Rückruf innerhalb 1 Werktags wenn um Gespräch mit einem Vorgesetzten gebeten wird



---

# Unsere Umfragen bestätigen große Kundenzufriedenheit: **90% unserer Kunden empfehlen PassportCard an ihre Expat-Freunde weiter**

---

In den letzten 5 Jahren haben wir auch über 100.000 Reisekunden der Allianz unsere einzigartige Echtzeit-Reiselösung zur Verfügung gestellt und damit eine sehr hohe Kundenzufriedenheit erreicht.

---

## Preisgekrönter Service

PassportCard ist in mehreren wichtigen Reise- und Krankenversicherungsmärkten tätig und nutzt eine Vielzahl preisgekrönter Technologien:

- 2014 PhocusWright - Das innovativste aufstrebende Unternehmen
- 2014 & 2016 APAC EMMA'S Auszeichnung für Innovation in globaler Mobilität
- 2016 MEDICI Top 7 InsurTech Startups im EMEA-Raum
- 2016 ITIJ Bester spezialisierter Dienstleister
- 2018 LMI 5-Sterne-Bewertung für Schadenservice in Australien
- 2019 Mansfield-Auszeichnung für Claims in Australien
- 2019 Australia Choice für den besten Reiseversicherungsplan



Hauptgesellschafter der Gruppe ist die White Mountains Insurance Group (NYSE: WTM) [www.whitemountains.com](http://www.whitemountains.com), mit PassportCard als eines der herausragenden Unternehmen des gesamten Portfolios und des InsurTech-Leaders DavidShield [www.davidshieldgroup.com](http://www.davidshieldgroup.com)

---

## Fragen?

Um mehr über unsere Produkte und unseren Service zu erfahren, kontaktieren Sie uns:

PassportCard



In Partnerschaft mit

**Allianz**  **Partners**

**Phone:** +49 (0)40 46 00 20 222

**WhatsApp:** +49 (0)170 2101616

**Email:** [vertrieb@passportcard.de](mailto:vertrieb@passportcard.de)