

# Krankenversichert, als wären Sie zu Hause

Internationale  
Krankenversicherung  
für Expats



PassportCard

In Partnerschaft mit



Allianz  Partners

---

**Neue Sprache. Neue Kultur. Und eine neue Art der Krankenversicherung.**

**Mit uns müssen Sie für medizinische Dienstleistungen nicht mehr in Vorkasse treten, denn wir laden Ihre PassportCard direkt auf. Sie zahlen Arzt- und Apothekenkosten einfach mit der Karte, ohne langwierige Rückerstattung.**

**PassportCard, die einfache Art der Krankenversicherung für jeden, der ins Ausland zieht.**

Der Umzug in ein anderes Land ist eines der aufregendsten Dinge im Leben. Für viele ist es in so einer Situation beruhigend zu wissen, dass man eine vertraute, servicestarke Krankenversicherung an seiner Seite weiß, die verlässlich für einen da ist, während man sich im neuen Land einlebt.

Mit PassportCard können Sie sicher sein, dass Sie so betreut werden, als wären Sie zu Hause, ganz egal, wo es Sie hinzieht. Wir haben die richtigen Produkte für

jeden, von Einzelpersonen über Familien bis hin zu Unternehmen. Wir decken Arztbesuche, Notfälle und vieles mehr ab, und bieten Ihnen Kundenservice rund um die Uhr sowie 24/7-Bereitschaftsdienst für medizinische Beratung, sodass Sie dank unseres globalen Telemedizin-Netzwerks mit einem deutschen Arzt bequem von zu Hause aus sprechen und sich beraten lassen können. Und, was am wichtigsten ist, wir geben Ihnen eine Karte, mit der Sie medizinische Behandlungen und Rezepte schnell und reibungslos bezahlen können, ohne eigene Vorauszahlungen leisten zu müssen.

So können Sie Ihr neues Leben mit der Gewissheit genießen, dass Sie den Schutz haben, den Sie brauchen.

PassportCard gehört zur White Mountains Group, einem führenden Unternehmen der Versicherungsbranche, das in über 150 Ländern tätig ist und sowohl Reise- als auch internationale Krankenversicherungen anbietet und jährlich über 2,2 Millionen Kunden betreut.



---

# So funktioniert es

Wenn Sie medizinische Hilfe benötigen, rufen Sie uns einfach an oder nutzen Sie Ihre Assist-App. Wir berechnen den Betrag, der für die Behandlung benötigt wird und laden ihn direkt auf Ihre PassportCard. Mit der Karte können Sie dann den Arzt bezahlen.<sup>1</sup>

Sie können die Karte zum Bezahlen von Arztbesuchen, den Kauf von rezeptpflichtigen Medikamenten, Labortests, bildgebenden Diagnoseverfahren und in der Notaufnahme verwenden.

Keine Vorkasse, kein Papierkram oder langwierige Rückerstattungen. Ganz einfach!

## So funktioniert die Karte:

### 1. Anrufen

Vor Ihrem Arzttermin können Sie uns anrufen oder die Assist-App nutzen. Wir sind rund um die Uhr erreichbar.

### 2. Die Karte aufladen

Wir laden die Karte mit dem ausreichenden Guthaben auf.

### 3. Schnell bezahlt

Sie nutzen die Karte wie eine normale Kreditkarte und bezahlen mit ihr den Arzt. Das war es schon.

<sup>1</sup> Für die USA gilt: Die USA-Tarife beinhalten Zuzahlungen und die Karte kann in den USA nicht verwendet werden.



---

# Warum ist PassportCard genau richtig?

---

## Freie Arztwahl

Mit der PassportCard sind Sie nicht auf einen kleinen, spezifischen Ärztekreis beschränkt. Im Prinzip akzeptiert jeder Arzt die PassportCard, der auch eine Mastercard akzeptiert.

Wir empfehlen Ihnen gerne Ärzte vor Ort, aber Sie haben stets die Freiheit, den Arzt zu wählen, bei dem Sie sich am wohlsten fühlen.

---

## Krankenversichert rund um die Uhr

Egal wohin Sie gehen oder wie das lokale Gesundheitssystem funktioniert, wir sind 24/7 über WhatsApp, Skype, Chat auf unserer Website, Telefon und E-Mail für Sie da. Mit PassportCard werden Sie genauso behandelt wie zu Hause. Dabei spielt es keine Rolle, wie komplex das medizinische Problem oder wie dringend die Behandlung ist – wir finden immer einen Weg, Ihnen zu helfen.

---

## Problemlos bezahlen

Wenn es Ihnen nicht gut geht oder Sie einen Unfall hatten, sind bürokratische Hürden das Letzte, was Sie gebrauchen können. Wir vertrauen darauf, dass Sie uns sagen, was Sie brauchen, und Sie können darauf vertrauen, dass wir uns sofort um alles für Sie kümmern. Und das Beste: Bei Verwendung unserer Karte müssen Sie keine Vorauszahlung leisten und sich danach um die Rückerstattung kümmern. Sie legen einfach die PassportCard vor – wir kümmern uns um den Rest.

---

## Zugang zu sofortiger Hilfe, Tag und Nacht

Müssen Sie einen Arzttermin als Teil einer laufenden Behandlung ausmachen? Haben Sie Ihr Rezept verloren? Gründen Sie eine Familie? Ob akut oder für die Zukunft, wir helfen Ihnen bei allen Fragen. Sie haben auch die Möglichkeit, sich im Rahmen unseres telemedizinischen Angebotes bequem von Zuhause aus von einem erfahrenen Ärzte-Team zu einer Vielzahl medizinischer Themen beraten zu lassen.

Wir fangen Sie auf und ermöglichen es Ihnen, Ihr neues Zuhause sorgenfrei zu genießen. Wir sind 24/7 für Sie da und beantworten Ihre Fragen auf Deutsch, Englisch, Spanisch, Französisch und mehr.

# Unsere Produkte

## COMPACT

Wenn Sie eine Basisabsicherung wünschen: Krankenhausaufenthalt und stationäre Versorgung mit ambulanter Grundversorgung.

- Zahnärztliche Notfallbehandlungen
- Verschreibungspflichtige Arzneimittel für ambulante Patienten (eingeschränkt)
- Ambulante Arztbesuche (eingeschränkt)
- Krebsbehandlungen
- Unterkunft und Verpflegung im Krankenhaus

## COMFORT

Wenn Sie sich um Ihre medizinische Versorgung keine Sorgen machen möchten.

- Praxisbesuche und Vorsorgeuntersuchungen
- Krebsbehandlungen
- Krankenhausunterkunft und -verpflegung im Zweibettzimmer
- Schwangerschaft und Neugeborenenpflege
- Bestimmte verschreibungspflichtige Arzneimittel für stationäre und ambulante Patienten
- Einfache zahnärztliche Untersuchungen und Behandlungen

## PREMIUM

Für eine bestmögliche Absicherung mit diversen Extraleistungen.

- Krebsbehandlungen
- Umfangreiche stationäre und ambulante Leistungen
- Krankenhausunterkunft und -verpflegung im Einbettzimmer
- Knochenmark- und Organtransplantationen
- Praxisbesuche und Vorsorgeuntersuchungen
- Schwangerschaft und Neugeborenenpflege
- Umfangreiche zahnärztliche Leistungen
- Umfangreiche Therapie- und Psychotherapie-Leistungen
- Umfangreiche Wellness-Leistungen
- Hörgeräte und Sehhilfen

# Finden Sie das richtige PassportCard Produkt

Werte	Unsere Dienstleistung	Unser Anspruch
<b>Erreichbarkeit</b>	Kunden-Service-Center	24 Stunden täglich, 365 Tage im Jahr.
	Gebührenfrei telefonieren	Mit unserer kostenlosen Servicenummer oder per Skype (ID: passportcard.de).
	WhatsApp	Wir sind rund um die Uhr per WhatsApp erreichbar: + 49 170 210 1616.
	Reaktion auf eine Sprachmitteilung	Innerhalb von 60 Minuten während der regulären Geschäftszeiten.
<b>Management-Verantwortung für Ihr persönliches Wohlergehen</b>	Call Center für medizinische Beratung	24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr (mit MD-Medicus).
	Kontakt zum Teamleiter	Innerhalb eines Arbeitstages.
<b>Bezahlen von medizinischen Dienstleistungen</b>	Medizinische Notfälle	Unsere Mitarbeiter sind für den Umgang mit medizinischen Notfällen geschult. Wenn Sie es jedoch wünschen, wird ein Teamleiter Sie umgehend zurückrufen.
<b>Transparenz und Vertrauen</b>	Ansprüche und Erstattungen	Nach dem Einreichen eines Anspruchs: Bei Anspruch auf Rückerstattung gemäß Ihren Versicherungsbedingungen bearbeiten wir den Anspruch innerhalb von fünf Werktagen (nachdem wir alle für Ihren Anspruch relevanten Dokumente erhalten haben).
	Änderungen des Versicherungsschutzes	Wir benachrichtigen Sie zwei Monate im Voraus über jede Änderung Ihres Versicherungsschutzes.
<b>Schnelle Antworten</b>	PassportCard Webseite & mobile App	Als Mitglied können Sie viele Services auf unserer Webseite und in der App nutzen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfen Sie Ihre Versicherungspolice.</li> <li>• Sehen Sie sich Ihren Anspruchsstatus und Ihre persönlichen Deckungsgrenzen an.</li> <li>• Suchen Sie nach medizinischen Dienstleistungen in Ihrer Nähe.</li> <li>• Senden Sie uns Online-Anfragen und vieles mehr.</li> </ul>
	Ihr Anspruch auf Krankenversicherung	Sie werden innerhalb eines Werktages über Ihre Versicherbarkeit informiert (sobald wir alle Informationen erhalten haben). Wenn Sie gegen unsere Entscheidung Widerspruch einlegen möchten, erhalten Sie innerhalb von 7 Tagen eine Antwort (sobald uns alle für den Widerspruch relevanten Informationen und Unterlagen vorliegen).
	Email Anfragen	Unsere Antwortzeit auf Emails beträgt maximal 8 Stunden. (einfach eine Email an <a href="mailto:kundenbetreuung@passportcard.de">kundenbetreuung@passportcard.de</a> senden).
	Krankenhausaufenthalt und geplante Eingriffe	Die Leistungs zugesage wird innerhalb von 7 Tagen ausgestellt (sobald wir alle relevanten Informationen und Unterlagen erhalten haben).
<b>Auch bei uns läuft nicht immer alles perfekt</b>	25 Euro Vergütung	Wir zahlen Ihnen 25 Euro für jede Verletzung unserer Service Charter und untersuchen, was falsch gelaufen ist.

Die genauen Leistungsgrenzen sind den Versicherungsbedingungen zu entnehmen.

## Haben Sie Fragen?

Für weitere Informationen zu unseren Produkten oder um heute noch versichert zu werden, kontaktieren Sie uns:

**Telefon:** +49 (0)40 46 00 20 222

**WhatsApp:** +49 (0)170 2101616

**Email:** [kundenbetreuung@passportcard.de](mailto:kundenbetreuung@passportcard.de)

PassportCard



**Allianz**  **Partners**

Der PassportCard-Tarif wird von der Association for European Expatriate Insurance angeboten, einem Verein nach dem französischen Vereinsgesetz von 1901 und versichert von AWP Health & Life SA (Allianz Partners), Teil der Allianz-Gruppe und MGEN/VyV-IB (MGEN). Der Tarif wird von der PassportCard Deutschland GmbH („PassportCard“) vermittelt und verwaltet. PassportCard erhält hierfür eine Verkaufsprovision von seinen Trägern. PassportCard ist ein in Deutschland eingetragener Versicherungsvermittler mit Registernummer HRB 158858 als Gesellschaft mit beschränkter Haftung. Die eingetragene Adresse ist Kaiser-Wilhelm-Straße 93, 20355 Hamburg, Deutschland.

# WIE NUTZE ICH DIE MOBILE PASSPORTCARD APP?



PassportCard



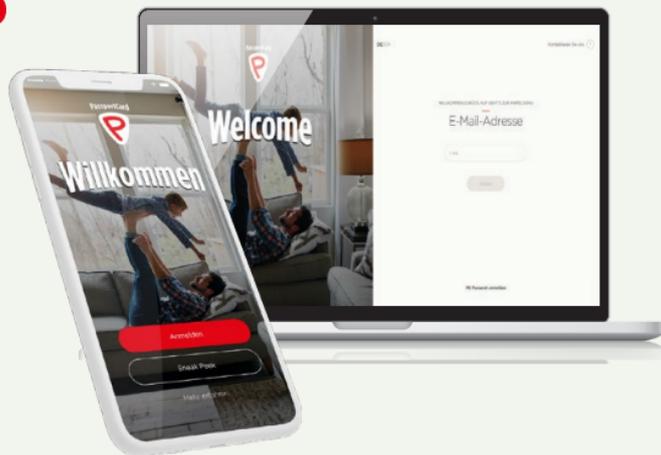
In Partnerschaft mit

**Allianz** mgen<sup>+</sup>

# Wie melde ich mich an?

Melden Sie sich in der App oder auf der Webseite mit Ihrer Nutzer-ID (Ihrer Email-Adresse) und Ihrem Passwort an.

Um Ihr Passwort zu erhalten, klicken Sie entweder auf den Link in Ihrer Willkommens-Email, oder geben Sie Ihre Mobilnummer ein. Sie erhalten dann ein Einmal-Passwort per SMS.



# Wie funktioniert es?\*

Laden Sie vor Ihrem Arztbesuch einfach die App herunter und laden Sie die Karte auf.

Die Karte kann zum Zahlen von Arztbesuchen, dem Kauf von verschreibungspflichtigen Medikamenten, Labortests, bildgebenden Diagnoseverfahren und in der Notaufnahme verwendet werden.

Keine Vorauszahlung, keine Formulare, kein Warten auf Rückerstattung – ganz einfach!



## 1. App herunterladen

Laden Sie vor Ihrem ersten Arztbesuch die PassportCard Assist App herunter.



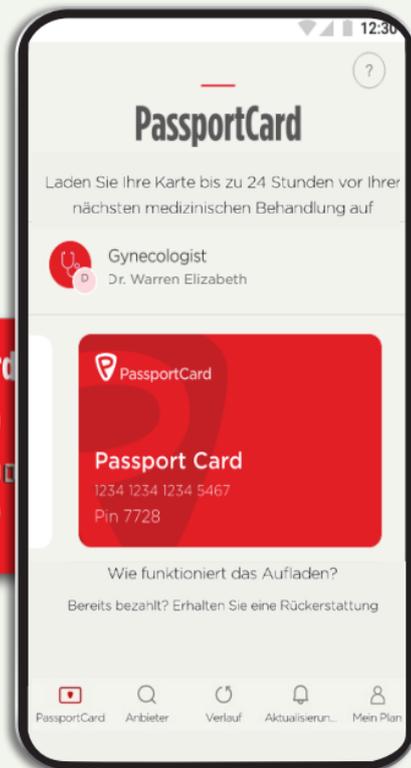
## 2. Karte aufladen

Wir laden die Karte mit dem notwendigen Betrag auf.



## 3. Schnell bezahlt

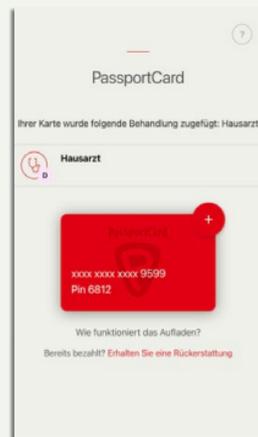
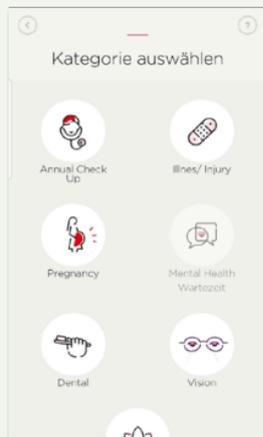
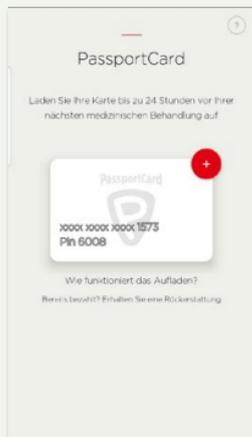
Sie nutzen die Karte wie eine normale Debit-Karte und bezahlen mit ihr den Arzt. Das war es schon.



\* Gilt nicht für die USA

# Wie lade ich die Karte auf?\*

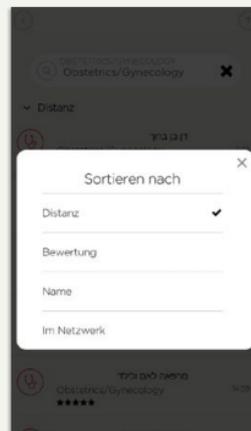
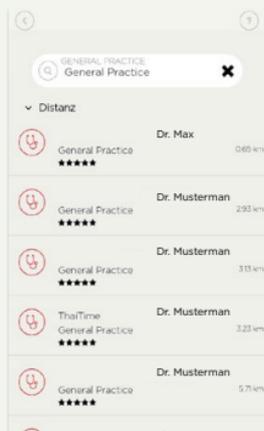
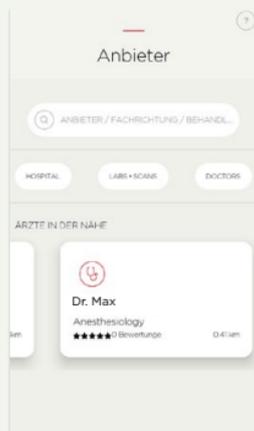
**1** Laden Sie Ihre PassportCard auf und zahlen Sie mit der Karte Ihre medizinischen Rechnungen wie Arztbesuche, verschreibungspflichtige Medikamente oder Labortests. Dieser Service ist mit Ausnahme der USA weltweit erhältlich.



\* Gilt nicht für die USA

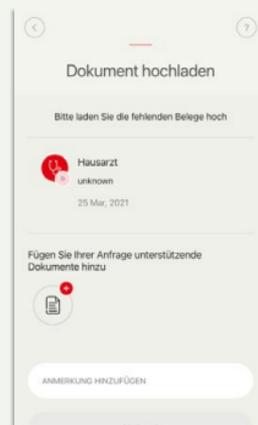
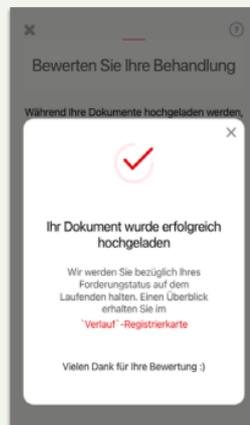
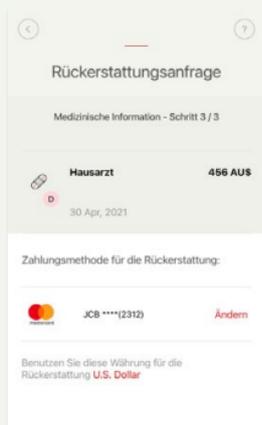
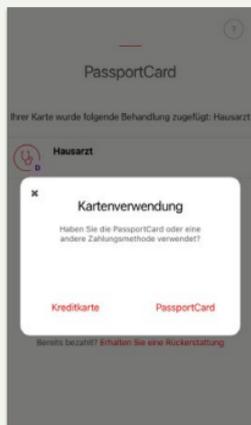
# Wie finde ich medizinische Dienstleister?

2 Finden Sie medizinische Dienstleister in Ihrer Nähe und schauen Sie sich Bewertungen aus der ganzen Welt an.



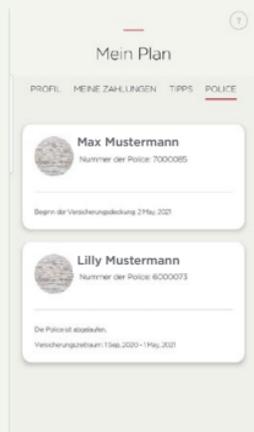
# Wie kann ich Rückerstattungen nachverfolgen?

**3** Wenn Sie die PassportCard einmal nicht nutzen und stattdessen Rückerstattung wünschen, können Sie das einfach über die App erledigen. Anträge auf Rückerstattung online einreichen, mit dem Handy Rechnungen hochladen und den Status der Rückerstattung nachverfolgen.



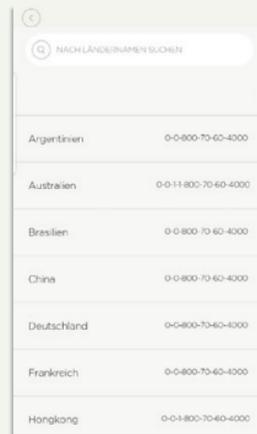
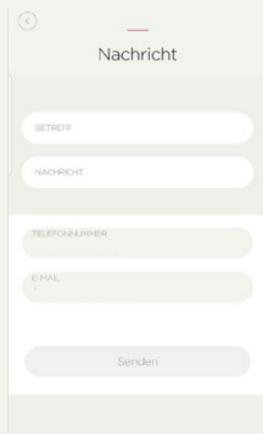
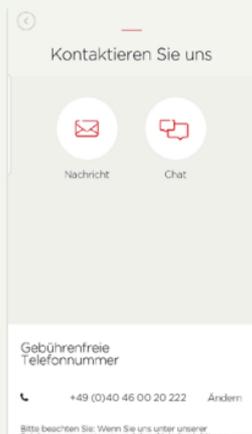
# Wo kann ich meinen Versicherungsplan einsehen?

**4** Sie können Ihren monatlichen Beitrag, Ihren Versicherungsplan und die abgedeckten Leistungen einsehen, sowie Details zu Selbstbeteiligungen, Zuzahlungen und was nicht abgedeckt ist.



# Kontaktieren Sie uns

**5** Wohin Sie auch gehen, Sie haben die Wahl: Rufen Sie uns an, chatten Sie mit uns auf WhatsApp, e-mailen oder skypen Sie mit uns, egal wann und wo Sie uns brauchen.



---

Haben Sie Fragen?

Kontaktieren Sie uns über:

Telefon: +49 (0)40 46 00 20 222

WhatsApp: +49 (0)170 2101616

E-Mail: [kundenbetreuung@passportcard.de](mailto:kundenbetreuung@passportcard.de)

[www.passportcard.de](http://www.passportcard.de)

PassportCard



In Partnerschaft mit



Allianz  Partners

**HOLEN SIE SICH DIE APP!**



Download on the  
**App Store**



GET IT ON  
**Google Play**

Suchen Sie nach:  
**PassportCard Assist**