

Preis- und Leistungsverzeichnis

für Privatkunden der Deutschen Kreditbank AG (nachfolgend DKB AG genannt)

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

1. Cash

1.1 DKB-Cash

1.1.1 Kontoführung mit folgenden Leistungen kostenfrei

- ec(Maestro)-Karte/ Partnerkarte
- DKB-VISA-Card/ Partnerkarte
- kostenfreie Nutzung von Geldautomaten weltweit mit der DKB-VISA-Card
- Online-Banking (inkl. Überweisungen und Daueraufträge)
- Kontoauszug monatlich für Internet-Konto und DKB-VISA-Card in den „Briefkasten“ im Internet-Banking¹
- Kontobelastung durch Lastschriftinzüge Dritter
- Einreichung inländischer Schecks in Euro

1.1.2 Zinssätze (variabel)

- für DKB-VISA-Card-Guthaben 2,05% p.a.²
- für Guthaben auf dem Internet-Konto 0,50% p.a.
- DKB-Cash-Kredit (Dispositionskredit) 7,90% p.a.
- für geduldete Überziehungen
(Kontoüberziehung)³ 12,00% p.a.

1.1.3 DKB-VISA-Card

- Zurverfügungstellung kostenfrei
- Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte
bei Namensänderung kostenfrei
bei Verlust der Karte kostenfrei
bei Verlust der PIN kostenfrei
- Bargeldabhebung
am Schalter 3,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
am Geldautomaten im In- und Ausland kostenfrei
- bargeldloser Einsatz
innerhalb Euro-Land kostenfrei
außerhalb Euro-Land 1,75% vom Umsatz
- Monatsabrechnung
online kostenfrei
per Post, Porto pro Abrechnung 1,00 EUR
- Überweisung auf das DKB-VISA-Card Guthabenkonto kostenfrei
- Rücküberweisung vom DKB-VISA-Card Guthabenkonto
auf das DKB-Internet-Konto kostenfrei

Umrechnung von Kreditkartenumsätzen in fremder Währung

Werden mit der DKB-VISA-Card Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden diese zu den Kursen abgerechnet, zu denen sie von VISA International in Euro umgerechnet worden sind. Der Umrechnungskurs kann der Kreditkartenabrechnung entnommen

werden.

Werden Zahlungsvorgänge von VISA International in fremder Währung belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde.

1.1.4 ec(Maestro)-Karte

- Barauszahlungen
an Geldautomaten der DKB AG für Kunden der DKB AG ... kostenfrei
an Geldautomaten anderer Banken im In- und Ausland
1,0% vom verfügbaren Betrag, mind. 10,00 EUR
- bargeldloser Einsatz
innerhalb Euro-Land kostenfrei
außerhalb Euro-Land 1,0% vom Umsatz,
mind. 0,77 EUR/max. 3,83 EUR;

Umrechnung von Umsätzen in fremder Währung

Werden mit der ec(Maestro)-Karte Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden bei Währungen mit festem Wechselkurs (z. B. USD, CHF, GBP) diese nach Maßgabe des Referenzkurses (EuroFX Geldkurs) des dem Buchungstag vorangegangenen Börsentages in Euro umgerechnet. Bei allen übrigen Währungen wird zu den Kursen abgerechnet, zu denen sie von MasterCard International in Euro umgerechnet worden sind (festgelegte Tageskurse des Eingangstages ohne weitere Zu- oder Abschläge).

Der Umrechnungskurs kann den Kontoumsätzen entnommen werden. Werden Zahlungsvorgänge in fremder Währung belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde.

1.2 Germanwings Card ^{PLUS}

1.2.1 Kontoführung mit folgenden Leistungen

- Kontoführung kostenfrei
- jährliche Kartenpreise
Germanwings Card Hauptkarte 19,00 EUR
Germanwings Card Hauptkarte
inkl. Versicherungspaket 38,00 EUR
Germanwings Card Partnerkarte 15,00 EUR⁴
Germanwings Card Partnerkarte
inkl. Versicherungspaket 34,00 EUR⁴
- Nutzung von Geldautomaten weltweit
mit der Germanwings Card kostenfrei
- ec(Maestro)-Karte/ Partnerkarte kostenfrei
- Online-Banking
(inkl. Überweisungen und Daueraufträge) kostenfrei
- Kontoauszug monatlich für Internet-Konto und Germanwings Card in den „Briefkasten“

¹ Rechnungsabschluss für das Internet-Konto quartalsweise in den „Briefkasten“ im Internet-Banking.

² Zinssatz pro Jahr, variabel; Letzte Änderung: 01.08.2009; taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.

³ Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagten Dispositionskredit oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

⁴ Voraussetzung ist, dass der Kontoinhaber eine Germanwings Card Hauptkarte besitzt.

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

- im Internet-Banking⁵ kostenfrei
- Kontobelastung durch Lastschriftinzüge Dritter kostenfrei
- Einreichung inländischer Schecks in Euro kostenfrei

1.2.2 Zinssätze (variabel)

- für Germanwings Card-Guthaben 2,05% p.a.⁶
- für den Revolving Credit Germanwings Card (Teilzahlungsfunktion) 8,90% p.a.
- für Guthaben auf dem Internet-Konto 0,50% p.a.
- DKB-Cash-Kredit (Dispositionscredit) 7,90% p.a.
- für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung)⁷ 12,00% p.a.

1.2.3 Germanwings Card

- Bargeldabhebung
 - am Schalter 3,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
 - am Geldautomaten kostenfrei
- bargeldloser Einsatz
 - innerhalb Euro-Land kostenfrei
 - außerhalb Euro-Land 1,75% vom Umsatz
- Monatsabrechnung
 - online kostenfrei
 - per Post, Porto pro Abrechnung 0,53 EUR
- Rücküberweisung
 - vom Germanwings Card Guthaben auf das DKB Referenzkonto kostenfrei
 - vom Germanwings Card Guthaben auf abweichendes Konto 1,50 EUR
- Ersatzkarte⁸ 10,00 EUR
- Notfallkarte (i.d.R. innerhalb von 24 Stunden)⁸ 100,00 EUR
- Eilüberweisung 5,00 EUR
- Beleganforderung 2,50 EUR
- Kurierdienst nach Aufwand

Umrechnung von Kreditkartenumsätzen in fremder Währung

Werden mit der Germanwings Card Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden diese nach Maßgabe des Referenzkurses (EuroFX Geldkurs) des dem Buchungstag vorangegangenen Börsentages in EUR umgerechnet. Beim Fehlen eines solchen Kurses wird zu dem jeweils von MasterCard international festgelegten Wechselkurs vom Vortag umgerechnet.

1.2.4 ec(Maestro)-Karte

- siehe 1.1.4 (DKB-Cash)

1.3 Hilton HHonors® Credit Card Upgrade

1.3.1 Kontoführung mit folgenden Leistungen

- Kontoführung kostenfrei
- jährlicher Kartenpreis
 - HHonors® Credit Card Hauptkarte 48,00 EUR
 - HHonors® Credit Card Hauptkarte inkl. Versicherungspaket⁹ 73,00 EUR
 - HHonors® Credit Card Partnerkarte 36,00 EUR

- HHonors® Credit Card Partnerkarte inkl. Versicherungspaket 61,00 EUR

- Nutzung von Geldautomaten weltweit mit der HHonors® Credit Card kostenfrei
- ec(Maestro)-Karte/ Partnerkarte kostenfrei
- Online-Banking (inkl. Überweisung und Daueraufträge) kostenfrei
- Kontoauszug monatlich für Internet-Konto und HHonors® Credit Card in den „Briefkasten“ im Internet-Banking⁵ kostenfrei
- Kontobelastung durch Lastschriftinzüge Dritter kostenfrei
- Einreichung inländischer Schecks in Euro kostenfrei

1.3.2 Zinssätze (variabel)

- für HHonors® Credit Card Guthaben 2,05% p.a.⁶
- für den Revolving Credit HHonors® Credit Card (Teilzahlungsfunktion) 8,90% p.a.
- für Guthaben auf dem Internet-Konto 0,50% p.a.
- DKB-Cash-Kredit (Dispositionscredit) 7,90% p.a.
- für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung)⁷ 12,00% p.a.

1.3.3 Hilton HHonors® Credit Card

- Bargeldabhebung
 - am Schalter 3,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
 - am Geldautomaten kostenfrei
- bargeldloser Einsatz
 - innerhalb Euro-Land kostenfrei
 - außerhalb Euro-Land 1,75% vom Umsatz
- Monatsabrechnung
 - online kostenfrei
 - per Post, Porto pro Abrechnung 0,53 EUR
- Rücküberweisung von HHonors® Credit Card Guthaben auf das DKB Referenzkonto kostenfrei
- Rücküberweisung von HHonors® Credit Card Guthaben auf abweichendes Konto 1,50 EUR
- Rücklastschriften anfallende Fremdkosten (für vom Karteninhaber zu vertretende Rücklastschriften)
- Ersatzkarte⁸ 10,00 EUR
- Notfallkarte (i.d.R. innerhalb von 24 Stunden)⁸ 100,00 EUR
- PIN Anforderung kostenfrei
- Eilüberweisung 5,00 EUR
- Beleganforderung⁸ (z. B. Ersatzabrechnung) 2,50 EUR pro Beleg
- Kurierdienst nach Aufwand

Umrechnung von Kartenumsätzen in fremder Währung

Werden mit der Hilton HHonors® Credit Card Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden diese zu den Kursen abgerechnet, zu denen sie von VISA International in Euro umgerechnet worden sind. Der Umrechnungskurs kann der Kreditkartenabrechnung entnommen werden.

⁵ Rechnungsabschluss für das Internet-Konto quartalsweise in den „Briefkasten“ im Internet-Banking.

⁶ Zinssatz pro Jahr, variabel, Letzte Änderung: 01.08.2009; taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.

⁷ Kontoüberziehung ist die von der DKB AG vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagten Dispositionscredit oder über den zugesagten Dispositionscredit hinaus.

⁸ Entgelte entfallen, wenn der Grund für die Inanspruchnahme der Leistungen im Verantwortungsbereich der DKB AG liegt.

⁹ Umfang und Voraussetzungen des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

Werden Zahlungsvorgänge von VISA International in fremder Währung belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde.

1.3.4 ec(Maestro)-Karte

- siehe 1.1.4 (DKB-Cash)

2. Karten

2.1 MasterCard

- jährlicher Kartenpreis	
MasterCard Standard Hauptkarte	20,00 EUR
MasterCard Standard Zusatzkarte ¹⁰	15,00 EUR
MasterCard Gold Hauptkarte	65,00 EUR
MasterCard Gold Zusatzkarte ¹¹	45,00 EUR
- Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte bei	
Namensänderung	20,00 EUR
Kontowechsel	20,00 EUR
Verlust durch den Kunden	20,00 EUR
- Bargeldabhebung	
am Schalter	3,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
am Geldautomaten	3,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- bargeldloser Einsatz	
innerhalb Euro-Land	kostenfrei
außerhalb Euro-Land	1,75% vom Umsatz
- Monatsabrechnung	
online	kostenfrei
per Post, Porto pro Abrechnung	1,00 EUR

Umrechnung von Kreditkartenumsätzen in fremder Währung

Werden mit der MasterCard Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden diese nach Maßgabe des Referenzkurses (EuroFX Geldkurs) des dem Buchungstag vorangegangenen Börsentages in Euro umgerechnet. Beim Fehlen eines solchen Kurses wird zu dem jeweils von MasterCard International festgelegten Wechselkurs vom Vortag umgerechnet.

Der Umrechnungskurs kann der Kreditkartenabrechnung entnommen werden. Werden Zahlungsvorgänge in fremder Währung belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde.

2.2 Lufthansa Miles & More Credit Card

2.2.1 Kartenpreise mit folgenden Leistungen

- jährliche Kartenpreise	
Miles & More Credit Card Classic mit Businesspaket	62,00 EUR
Partnerkarte Miles & More Credit Card Classic mit Businesspaket	47,00 EUR
Miles & More Credit Card Classic	50,00 EUR

Partnerkarte Miles & More Credit Card Classic	35,00 EUR
Miles & More Credit Card Gold mit Businesspaket	95,00 EUR
Partnerkarte Miles & More Credit Card Gold mit Businesspaket	60,00 EUR
Miles & More Credit Card Gold	85,00 EUR
Partnerkarte Miles & More Credit Card Gold	50,00 EUR
Lufthansa Frequent Traveller Credit Card mit Businesspaket	62,00 EUR
Lufthansa Frequent Traveller Credit Card	62,00 EUR
Lufthansa Senator Credit Card mit Businesspaket	0,00 EUR
Lufthansa Senator Credit Card	0,00 EUR
Lufthansa HON Circle Credit Card mit Businesspaket	0,00 EUR
Lufthansa HON Circle Credit Card	0,00 EUR

- Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte
Miles & More Credit Card Classic
 10,00 EUR¹² |

Sonstige Karten

 kostenfrei |

- Zurverfügungstellung einer Notfallkarte (bei Kartenverlust im Ausland)
Miles & More Card Classic
 100,00 EUR¹² |

Sonstige Karten

 50,00 EUR¹² |

- Auslandseinsatz (Entfällt im Geltungsbereich der EU-Preisverordnung¹³)
mit Businesspaket
 1,25% des Umsatzes |

ohne Businesspaket

 1,75% des Umsatzes |

- Bargeldauszahlung
am Geldautomaten
 2,00% des Umsatzes, mind. 5,00 EUR |

am Schalter

 3,00% des Umsatzes, mind. 5,00 EUR |

- Online-Überweisungen auf deutsche Bankkonten
 1,25% des Umsatzes |

- PIN Anforderung
 kostenfrei |

Papier-Abrechnung oder Online-Abrechnung
 kostenfrei |

Monatliche Abrechnung online und zusätzlich in gedruckter Form per Post
 12,00 EUR pro Jahr |

Ersatzabrechnung
 2,50 EUR pro Abrechnung |

Beleganforderung
 2,50 EUR pro Beleg¹² |

- Rücküberweisung von Guthaben auf Abrechnungskonto
 kostenfrei |

auf abweichendes Konto
 1,50 EUR und anfallende Fremdkosten |

- Rücklastschriften
 anfallende Fremdkosten (für vom Karteninhaber zu vertretende Rücklastschriften) |

- Eilüberweisung
 5,00 EUR |

- Kurierdienst
 nach Aufwand |

2.2.2 Zinssätze (variabel)

- für Lufthansa Miles & More Credit Card Classic Guthaben
 2,05% p.a.¹⁴ |

- für Lufthansa Miles & More Credit Card
 |

¹⁰ Voraussetzung ist, dass der Kontoinhaber eine MasterCard Hauptkarte besitzt.

¹¹ Voraussetzung ist, dass der Kontoinhaber eine MasterCard Gold Hauptkarte besitzt.

¹² Entgelte entfallen, wenn der Grund für die Inanspruchnahme der Leistungen im Verantwortungsbereich der DKB AG liegt.

¹³ Das heißt insbesondere in allen Staaten der Europäischen Wirtschafts- und Währungsunion, die den Euro als gesetzliches Zahlungsmittel einsetzen, sowie für in Euro getätigte Umsätze in den anderen Staaten der EU.

¹⁴ Zinssatz pro Jahr, variabel. Letzte Änderung: 01.08.2009; taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

- Gold Guthaben 2,15% p.a.¹⁵
- für den Revolving Credit Miles & More Credit Card
Classic/ Gold (Teilzahlungsfunktion) 8,90% p.a.

2.3 Hilton HHonors® Credit Card Classic

2.3.1 Kontoführung mit folgenden Leistungen

- jährlicher Kartenpreis
- HHonors® Credit Card Hauptkarte 48,00 EUR
- HHonors® Credit Card Hauptkarte
inkl. Versicherungspaket¹⁶ 73,00 EUR
- HHonors® Credit Card Partnerkarte 36,00 EUR
- HHonors® Credit Card Partnerkarte
inkl. Versicherungspaket 61,00 EUR
- Online-Banking
(inkl. Überweisung und Daueraufträge) kostenfrei
- Kontoauszug monatlich für
HHonors® Credit Card in den „Briefkasten“
im Internet-Banking kostenfrei
- Bargeldabhebung
- am Schalter 3,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- am Geldautomaten 2,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- bargeldloser Einsatz
- innerhalb Euro-Land kostenfrei
- außerhalb Euro-Land 1,75% vom Umsatz
- Monatsabrechnung
- online kostenfrei
- per Post, Porto pro Abrechnung 0,53 EUR
- Rücküberweisung
- von HHonors® Credit Card Guthaben
auf das Abrechnungskonto kostenfrei
- auf abweichendes Konto 1,50 EUR
- Rücklastschriften anfallende Fremdkosten
(für vom Karteninhaber zu vertretende Rücklastschriften)
- Ersatzkarte¹⁷ 10,00 EUR
- Notfallkarte
(i.d.R. innerhalb von 24 Stunden)¹⁷ 100,00 EUR
- PIN Anforderung kostenfrei
- Eilüberweisung 5,00 EUR
- Beleganforderung
(z. B. Ersatzabrechnung)¹⁷ 2,50 EUR pro Beleg
- Kurierdienst nach Aufwand
- 2.3.2 Zinssätze (variabel)**
- für HHonors® Credit Card Guthaben 2,05% p.a.¹⁵
- für den Revolving Credit HHonors® Credit Card
(Teilzahlungsfunktion) 8,90% p.a.

Umrechnung von Kartenumsätzen in fremder Währung

Werden mit der Hilton HHonors® Credit Card Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden diese zu den Kursen abgerechnet, zu denen sie von VISA International in Euro umgerechnet

worden sind. Der Umrechnungskurs kann der Kreditkartenabrechnung entnommen werden.

Werden Zahlungsvorgänge von VISA International in fremder Währung belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde.

3. Geldanlagen

3.1 DKB-Festzins

- Kontoführung kostenfrei

3.1.1 Zinssätze (variabel)¹⁸

Laufzeit	Verzinsung in % p.a.
1 Jahr	1,30
2 Jahre	1,80
3 Jahre	2,10
4 Jahre	2,60
5 Jahre	2,80
10 Jahre	3,80

3.2 DKB-Termingeld

- Kontoführung kostenfrei

3.2.1 Zinssätze (variabel)¹⁹

Laufzeit	Verzinsung in % p.a.
9 Monate	1,40
12 Monate	1,50

3.3 DKB-Mietkaufkonto

- Kontoführung kostenfrei

3.3.1 Zinssatz (variabel)²⁰

- für Guthaben 1,00% p.a.

3.4 DKB-Guthabenkonto für Minderjährige

- Kontoführung kostenfrei

3.4.1 Zinssatz (variabel)²¹

- für Guthaben 1,75% p.a.

4. Kredite und Avale

4.1. Kreditverträge

- Anforderung eines außerordentlichen Tilgungsplans/
einer Restschuldbestätigung 10,00 EUR
- Erstellung einer Berechnung für Nichtabnahme-

¹⁵ Zinssatz pro Jahr, variabel, Letzte Änderung: 01.08.2009; taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.

¹⁶ Umfang und Voraussetzungen des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

¹⁷ Entgelte entfallen, wenn der Grund für die Inanspruchnahme der Leistungen im Verantwortungsbereich der DKB AG liegt.

¹⁸ Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 14.09.2009: 15.00 Uhr; taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.

¹⁹ Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 14.09.2009: 15.00 Uhr; taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.

²⁰ Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 22.06.2009: taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.

²¹ Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 04.05.2009: taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

- oder Vorfälligkeitsentschädigung
je Darlehensvertrag max. 100,00 EUR²²
- Zustimmungserklärungen/ Bestätigungen gegenüber
Dritten (Notar, Kreditinstitut, Rechtsanwalt) 150,00 EUR
zzgl. anfallende Notargebühren
- Pfandfreigabe (gilt nicht für Löschungsbewilligung) 150,00 EUR
zzgl. anfallende Notargebühren
- Pfandtausch 350,00 EUR
- sonstiger Sicherheitentausch 250,00 EUR
- Rangänderung 300,00 EUR
zzgl. anfallende Notargebühren
- Schuldhaftentlassung/ Schuldbeitritt 250,00 EUR
- Schuldübernahme/ Schuldhaftentlassung mit
Schuldbeitritt 450,00 EUR
- Erstellung/ Bearbeitung eines Treuhandauftrages
im Rahmen einer Rückzahlung 150,00 EUR
- Sonstige Vertragsänderungen auf Wunsch
des Kunden nach Unterzeichnung 250,00 EUR
- vertraglich nicht vereinbarte Rückzahlung...je Darlehen 100,00 EUR
zzgl. ggfls. Rücknahmeentschädigung/ Rücknahmeentgelt

4.2 Avale

- Avalprovision 1,50% p.a., mind. 25,00 EUR
- Ausstellung einer Miefbürgschaft einmalig 100,00 EUR

5. Sonstige Preise und Leistungen

5.1 Kontoauszug

- Kontoauszug
in den „Briefkasten“ im Internet-Banking kostenfrei
per Post je Auszug 1,00 EUR
- Duplikate (Zweitschriften) von Kontoauszügen²³/
Extrakontoauszug/ Kopien von Belegen und
sonstigen Unterlagen auf Anforderung je 5,00 EUR
- Ersatzkontoauszug bei fehlendem Jahreskontoauszug
(DKB-Broker/ Darlehen)
Reklamation bis zum 30.06. des Folgejahres kostenfrei
Reklamation ab dem 01.07. des Folgejahres 2,50 EUR

5.2 Wertstellungen

- Belastungen
Barauszahlungen am Geldautomaten
Geldautomaten der DKB AG Auszahlungstag
Geldautomaten anderer Institute abhängig von dem
Belastungszeitpunkt durch das den
Geldausgabautomaten betreibende Institut

5.3 Saldenbestätigungen/ Ertragnisaufstellungen

- Saldenbestätigung (auf Anforderung)
außerhalb des Jahresabschlusses 5,00 EUR
- einfache Saldenbestätigung zum Jahresabschluss
(auf Anforderung) 20,00 EUR
- qualifizierte Saldenbestätigung
(auf Anforderung) mind. 75,00 EUR²²
- Zweitschriften für Zinsbestätigungen je 10,00 EUR
- Wertpapier-Ertragnisaufstellung kostenfrei

5.4 Nachforschungen des Kunden je Auftrag²⁴

- Ermittlung einer neuen Kundenadresse 10,00 EUR
- Ermittlung des Berechtigten aus einer
ec(Maestro)-Kartenverfügung 10,00 EUR
- Nachforschung bei Bargeldverfügungsproblemen an
Geldautomaten unabhängig vom Ergebnis mind. 2,50 EUR²⁵

5.5 Sonstiges

- Kontoauflösung kostenfrei
- Belegkopien pro Kopie 5,00 EUR
- DATA Journal Kopien (HBCI/ DATA/ ELKO) pro Kopie 2,50 EUR
- HBCI-Chipkarte (ohne Online-Banking-Software
und Kartenleser) 7,50 EUR
- Geldkartenfunktion (Chip)
Aufladen an Geldautomaten kostenfrei
(maximaler Aufladebetrag 200,00 EUR)
- Bankauskünfte pro Auskunft 10,00 EUR²⁶
- Direktzustellung an den Kunden
mittels Werttransportunternehmen min. 40,00 EUR²⁷

²² Abhängig vom Aufwand.

²³ Entfällt bei begründeter Reklamation.

²⁴ Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate bzw. die Nachforschungen durch vom Kunden zu vertretende Umstände veranlasst wurden.

²⁵ Zzgl. weiterer anfallender Fremdgebühren.

²⁶ Ausschließlich in deutscher Sprache (Vertragsprache) erhältlich.

²⁷ Entgelt von Entfernung und Transportgut (z. B. Bargeld) abhängig – Auskunft erhalten Sie bei Ihrer Kundenbetreuung.

B. Preise für Dienstleistungen im Zahlungsverkehr für Privatkunden

1. Überweisungen

1.1 Überweisungen (Zahlungsein- und -ausgänge) innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)²⁸ in Euro oder in anderen EWR²⁸-Währungen

1.1.1 Höhe der von der DKB AG berechneten Entgelte bei Inlandsüberweisungen in Euro

- Standardüberweisung kostenfrei
- telegrafische Überweisung 10,00 EUR²⁹

- Gutschriften
- Überweisungseingänge Eingangstag

1.1.2 Höhe der von der DKB AG berechneten Entgelte bei EU-Standardüberweisungen

- Zahlungsein- und -ausgänge in Euro in andere Staaten der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)²⁸ mit Angabe korrekter IBAN und BIC bis zu einem Betrag von 50.000 EUR (bei Auftragserteilung per Online-Banking (beleglos) oder auf Vordruck „EU-Standardüberweisung“) kostenfrei

- AWW Meldepflicht ab 12.500 EUR beachten³⁰
- Standardentgeltregelung SHARE-Überweisung

1.1.3 Höhe der von der DKB AG berechneten Entgelte bei SEPA-Überweisungen (Single Euro Payments Area)

- Zahlungsein- und -ausgänge in Euro in andere Staaten der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)²⁸ und in die Schweiz mit korrekter IBAN und BIC (bei Auftragserteilung per Online-Banking (beleglos) oder auf Vordruck „SEPA-Überweisung“) kostenfrei

- AWW Meldepflicht ab 12.500 EUR beachten³⁰
- Standardentgeltregelung SHARE-Überweisung

1.2 Überweisungen (Zahlungsein- und -ausgänge) innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)²⁸ in Währungen eines Staates außerhalb des EWR²⁸ (Drittstaatenwährungen) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR²⁸ (Drittstaaten)

- bis 12.500 EUR 12,50 EUR
- ab 12.500 EUR³¹ 1,0 % vom Überweisungsauftrag, max. 150,00 EUR
- zusätzlich für eilige Zahlungsausgänge pro beleghaften Auftrag 5,11 EUR
- Repair-Gebühr³² pro Überweisungsauftrag 7,50 EUR

Standardentgeltregelung OUR-Überweisung
sofern im Zahlungsauftrag nichts anderes geregelt ist

1.3 Entgeltregelung

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, richtet sich nach der getroffenen Entgeltregelung im Zahlungsauftrag:

- OUR-Überweisung = Überweisender trägt alle Entgelte
- SHARE-Überweisung = Überweisender trägt Entgelte bei seiner Bank, Begünstigter trägt die übrigen Entgelte
- BEN-Überweisung = Begünstigter trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei einer OUR-Überweisung kann es zur Nachbelastung zusätzlicher fremder Entgelte kommen.

Bei einer SHARE-Überweisung können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei einer BEN-Überweisung können von jedem der Kreditinstitute (überweisendes, zwischengeschaltetes oder begünstigtes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

1.4 Ausführungsfristen

Für Überweisungen innerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)²⁸ bzw. außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)²⁸ gelten die Ausführungsfristen gemäß den Punkten II.2., III.2., IV2 der „Bedingungen für den Überweisungsverkehr“ von Januar 2008.

Hinweis:

Die Bank behält sich vor, Zahlungen in der Währung des Ziellandes auszuführen, sofern vom Auftraggeber keine abweichende Weisung erteilt wird.

- Abrechnung von Zahlungen in fremder Währung
- Zahlungseingänge zum Briefkurs am Ausführungstag
- Zahlungsausgänge zum Geldkurs am Ausführungstag

2. Schecks und Lastschriften

2.1 Allgemein

- Vormerkung und Verlängerung einer Schecksperrung 5,00 EUR
- Rückscheck wegen Schecksperrung/ mangels Deckung
- Rückscheckgebühr zu Lasten Scheckeinreicher kostenfrei
- Interbankenentgelt gem. Scheckabkommen
- zu Lasten 1. Inkassostelle 5,00 EUR
- Anforderung einer Scheckkopie 5,00 EUR
- Ausstellung von Bundesbankschecks pro Scheck 30,00 EUR
- Direktzustellung an den Kunden mittels
- Werttransportunternehmen max. 40,00 EUR³³
- Rücklastschrift wegen Widerspruch/ mangels Deckung ... kostenfrei

²⁸ Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.

²⁹ Taggleiche Gutschrift beim Empfänger bei Auftragseingang bis 11:00 Uhr

³⁰ In Abhängigkeit von der Auftragsart ist der Vordruck „Zahlungsauftrag im Außenwirtschaftsverkehr – Anlage Z4 für EU-Standardüberweisungen und SEPA-Überweisungen ab 12.500 EUR und Z1 für sonstige Auslandszahlungen ab 12.500 EUR für die Meldung zu verwenden.

³¹ In Abhängigkeit von der Auftragsart ist der Vordruck „Zahlungsauftrag im Außenwirtschaftsverkehr – Anlage Z4 für EU-Standardüberweisungen von 12.500 EUR bis einschließlich 50.000 EUR und „Zahlungsauftrag im Außenwirtschaftsverkehr – Anlage Z1 für sonstige Auslandszahlungen ab 12.500 EUR für die Meldung zu verwenden.

³² Repair-Gebühr fällt an, wenn eine Nachbearbeitung durch die DKB erforderlich ist, z.B. bei fehlendem BIC (Bank Identifier Code/ Swift Code) oder fehlender IBAN (International Bank Account Number) des Zahlungsempfängers.

³³ Entgelt von Entfernung abhängig.

B. Preise für Dienstleistungen im Zahlungsverkehr für Privatkunden

2.1.1 Wertstellung

- Scheckeinreichung zur Gutschrift
Eingang vorbehalten Vorlagetag³⁴
- Scheckeinreichung zur Gutschrift
Eingang vorbehalten Vorlagetag + 2 Bankarbeitstage³⁵
- Lastschriften³⁶ Vorlagetag

2.2. Scheckeinreichung, bezogen auf ein ausländisches Kreditinstitut oder auf ein inländisches Kreditinstitut in Fremdwährung

- Zur Gutschrift Eingang vorbehalten bis 1.000 EUR
oder Gegenwert davon 12,50 EUR³⁷

Nachbelastung zusätzlicher fremder Entgelte möglich
Abrechnung zum Briefkurs des Einreichungstages

- Gutschrift nach Einlösung
Gutschrift für den Kunden erst bei Zahlungseingang durch die
Auslandsbank abzgl. zusätzlicher fremder Entgelte durch die
Auslandsbank
bis 12.500 EUR oder Gegenwert davon 25,00 EUR
(12,50 EUR eigene Entgelte und
12,50 EUR von Verrechnungsbank)
- ab 12.500 EUR oder Gegenwert davon ... 1% des Scheckbetrages,
max. 150,00 EUR (und 12,50 EUR
von Verrechnungsbank)

Abrechnung zum Briefkurs des Tages des Gutschrifteingangs von der
Auslandsbank

2.2.1 Wertstellung

- Scheckeinreichung zur Gutschrift
Eingang vorbehalten 3–15 Geschäftstage³⁸
- Scheckeinreichung zur Gutschrift
nach Einlösung 20–30 Geschäftstage³⁹

3. Devisenabrechnung

Zahlungen in den Währungen USD, JPY, GBP, CHF, CAD, SEK, NOK
und DKK werden auf Basis des EuroFX abgerechnet (Abrechnungs-
kurse werden jeden Handelstag zwischen 13.00 und 14.00 Uhr er-
mittelt).

Kundengeschäfte in anderen Währungen werden auf Basis der in Reu-
ters veröffentlichten Kurse zu dem ebenfalls gegen 13.00 Uhr eines
jeden Handelstages ermittelten Geld- und Briefkurs abgerechnet.

Bei Aufträgen in nicht handelsüblichen Währungen (z. B. NAD, KES
und BRL) kann es zu einer Nachbelastung von Kursdifferenzen kom-
men, auf die nach erfolgter Abwicklung hingewiesen wird.

Kundengeschäfte in ausländischer Währung, deren Ausführung der
Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufes bis zum Ab-

rechnungstermin nicht möglich ist, werden zu den Geld- und Briefkursen
des nächsten Abrechnungstermins abgerechnet.

4. Sonstiges

4.1 Reklamationen

Gebühren von Fremdbanken:

- Nachfrage der Auslandsbank/ des Kunden
(z. B. nähere Angaben) 30,00–58,00 EUR⁴⁰
- Rückforderungen wegen irrtümlicher
oder doppelter Ausführung 30,00–58,00 EUR⁴⁰
- Rückgabe der Zahlung durch die Auslandsbank
wegen vom Kunden verursachter Unanbringlichkeit 20,00 EUR
- wiederholte Auskunftsanfrage in derselben Sache pro Anfrage
10,00 EUR

4.2. Wertstellungen

- Überweisungsaufträge Tag der Belastungsbuchung
- Daueraufträge Tag der Belastungsbuchung

4.3. Sonstiges

- Belegkopien pro Kopie 5,00 EUR
- Überweisungsnachfragen/ -nachforschungen
je Auftrag mind. 2,50 EUR
- Überweisungsrückruf 2,50 EUR⁴¹

5. Allgemeine Informationen im Hinblick auf die Erbringung von Zahlungsdiensten

5.1 Name und Anschrift der DKB AG

Deutsche Kreditbank Aktiengesellschaft
Taubenstr. 7-9
10117 Berlin

Hotline Inland: 01803 120 300
(9 Ct./ Min. aus dem Festnetz der dt. T-Com,
ggf. abweichende Mobilfunktarife)

Hotline Ausland: +49 30 330 234 44
Mo. - Fr. 08.00–21.00 Uhr
Sa. 09.00–17.00 Uhr
(außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

E-Mail: info@dkb.de
Internet: www.DKB.de

³⁴ Sofern es sich um Schecks der DKB AG handelt.

³⁵ Sofern es sich nicht um Schecks der DKB AG handelt, gilt eine Sperrfrist von fünf Bankarbeitstagen.

³⁶ Nur im Inlandszahlungsverkehr möglich.

³⁷ Es gilt eine Sperrfrist von 20 Bankarbeitstagen auf den Gutschriftsbetrag des eingereichten Schecks.

³⁸ Abhängig von Land und Währung.

³⁹ Abhängig vom Land.

⁴⁰ Die Höhe ist abhängig von der Fremdbank.

⁴¹ Gebühr fällt auch bei nicht erfolgreichem Überweisungsrückruf an.

B. Preise für Dienstleistungen im Zahlungsverkehr für Privatkunden

5.2 Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn
und
Lurgiallee 12, 60439 Frankfurt a.M.

Internet: www.bafin.de

5.3 Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Berlin-Charlottenburg HRB 34165

5.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für dieses Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Kunden während der Laufzeit des Vertrages ist Deutsch.

5.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die DKB AG unterhält den für die Ausführung der Zahlung erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, außer Samstags, Heiligabend (24. Dezember) und Silvester (31. Dezember).

C. Preise für Wertpapierdienstleistungen für Privatkunden

1. DKB-Broker (Online-Banking)

1.1 An- und Verkauf von Wertpapieren

- An- und Verkauf
an inländischen Börsen pro Order unabhängig vom Kurswert
10,00 EUR⁴²
- an ausländischen Börsen pro Order unabhängig vom Kurswert
50,00 EUR⁴²
- Limitverwaltung kostenfrei
- Einlösung von fälligen Wertpapieren
(effektive Stücke) 0,288% v. Kurswert,
mind. 5,50 EUR
- Einlösung von Zins- und Dividendenscheinen
(effektive Stücke) 0,580% v. Kurswert,
mind. 5,50 EUR

1.2 Depotpreise

- Orderinformationen online
Belege einmal jährlich per Post 17,40 EUR inkl. MwSt.
Belege regelmäßig nach jeder Abrechnung
per Post 34,80 EUR inkl. MwSt.

Hinweis:

Bei Nutzung des Depots ausschließlich für DKB-Investmentfonds fällt keine Depotgebühr an.

2. DKB-Profi-Depot (Vermögensverwaltung)

2.1 An- und Verkauf von Wertpapieren

- Aktien, Genussscheine 0,75% v. Kurswert,
mind. 11,00 EUR⁴²
- Festverzinsliche Wertpapiere 0,50% v. Kurswert,
mind. 5,50 EUR⁴²
- Limitverwaltung pro Auftrag 2,60 EUR

2.2 Managementhonorar

- Managementhonorar (jährlich) wie vertraglich vereinbart

2.3 Depotpreis

- Depotpreis 0,15% v. Kurswert der im Depot
befindlichen Wertpapiere inkl. MwSt.⁴³

2.4 Zinssatz für Liquiditätskonto Guthaben

- Zinssatz für Liquiditätskonto Guthaben (variabel) 2,00% p.a.

⁴² Fremdkosten inländische Börsen

Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Vorgabe des Börsenplatzes an. Insbesondere können je nach Börse und/oder Wertpapierart bei der Maklergebühr (Courtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten. Genauere Informationen stellen die jeweiligen Börsenplätze zur Verfügung.

Sonstige Handelsplätze, insbes. ausländische Börsen

Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Aufgabe des Dritten/ Drittlandes an. Genauere Informationen stellen die jeweiligen Handelsplätze zur Verfügung.

Umlagegebühr

Sofern der Verkauf in einer anderen Lagerstätte erfolgt, als der Kundenbestand verbucht ist, fällt eine Umlagegebühr an. Der Betrag ist lagerstellenabhängig.

Hinweis

Porto und sonstige Auslagen sind in den obigen Sätzen nicht enthalten.

⁴³ Mindestpreis pro Posten 1,48 EUR inkl. MwSt. p.a./ Mindestpreis pro Depot 5,92 EUR inkl. MwSt. p.a.

D. Außergerichtliche Streitschlichtung für Privatkunden

Streitschlichtung im Ombudsmannverfahren

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Kunden zudem die Möglichkeit, den Ombudsmann der öffentlichen Banken anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“ (beim Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands e.V. erhältlich). Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands e.V., Postfach 11 02 72, 10832 Berlin, zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsgebiet des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch und Vorschriften des Zahlungsdiensterechts) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn.

Hinweis:

Daneben trägt der Kunde alle Auslagen, insbesondere für Ferngespräche, Porto, Gebühren Dritter, die anfallen, wenn die Bank in seinem Auftrag oder seinem mutmaßlichen Interesse tätig wird, oder wenn Sicherheiten, insbesondere Notarkosten, Lagergeld, Kosten der Bewachung von Sicherungsgut, bestellt, verwaltet, freigegeben oder verworfen werden.